



FICHE DESCRIPTIVE DE SERVICE CONSULAIRE

-O-O-O-O-O-O-

SERVICE CONSULAIRE	CARTE CONSULAIRE
CODE	CC
FREQUENCE	Journalière
CATEGORIE	Affaires étrangères/Diplomatie ; Etat civil et citoyenneté
TYPE DE SERVICE	e-Service
NPI	Non obligatoire
PRISE DE RENDEZ-VOUS	Non
COUT DE DELIVRANCE	20 euros (Standard) / 40 euros (Express)
DÉLAI DE TRAITEMENT	72 heures (Standard) / 24 heures (Express)
DELAI DE VALIDITE DU DOCUMENT	Trois (03) ans à partir de la date de délivrance du document
DESCRIPTION	La carte d'identité consulaire est principalement un document d'identité permettant aux Béninois résidant à l'étranger de justifier devant les autorités locales de la protection dont ils bénéficient de la part de leur représentation consulaire dans le cadre de la convention de Vienne sur les relations consulaires de 1963. Elle a pour but de faciliter les démarches administratives et de bénéficier de la protection consulaire.
CIBLE	L'inscription consulaire s'adresse à tout citoyen béninois qui s'installe pour plus de 6 mois à l'étranger.
RENSEIGNEMENTS À FOURNIR	(a) Nom (b) Prénoms (c) Genre (d) Date de naissance (e) Lieu de naissance (f) Adresse (g) Profession (h) Adresse mail (i) Numéro de téléphone (j) Personne à contacter en cas d'urgence (k) Contact de la personne à contacter en cas d'urgence
PIECES A FOURNIR	- Passeport ou acte de naissance ou CIP ; - Preuve de nationalité béninoise s'il y a lieu ; - Preuve de résidence ; - 02 photos d'identité.
MODELE DU DOCUMENT	01_CC_carte_consulaire_modele.docx 01_CC_carte_consulaire_modele.pdf
PROCESSUS DE TRAITEMENT	A- Demande du service [Demandeur] ○A1. Notification du récépissé par mail ○A2. Notification au Back-office B- Vérification des pièces [Agent consulaire] ○B1. Non conforme : Demande de compléments d'informations ○B2. Conforme : Validation de la conformité des pièces C- Validation de la demande [Agent valideur] ○C1. Demande incomplète : Renvoi au B1 ○C2. Rejet de la demande ○C3. Validation, génération du document et notification