

## FICHE DESCRIPTIVE DE SERVICE CONSULAIRE

-O-O-O-O-O-O-

SERVICE CONSULAIRE	ATTESTATION DE RENDEZ-VOUS
CODE	AV
FREQUENCE	Journalière
CATEGORIE	Affaires étrangères/Diplomatie ; Etat civil et citoyenneté
TYPE DE SERVICE	e-Service
NPI	Non obligatoire
PRISE DE RENDEZ-VOUS	Non
COUT DE DELIVRANCE	Gratuit
DÉLAI DE TRAITEMENT	72 heures
DELAI DE VALIDITE DU DOCUMENT	30 jours
DESCRIPTION	<p>L'attestation de rendez-vous est un acte délivré à tout citoyen étranger ayant déjà obtenu un rendez-vous pour l'établissement de son passeport biométrique et qui est en attente de son enrôlement. Ce document permet de remplacer provisoirement la copie de son passeport pour toute démarche administrative dans son pays de résidence.</p> <p>NB : L'attestation de rendez-vous ne tient pas lieu de passeport ni de laissez-passer.</p>
CIBLE	Il est délivré à tout citoyen béninois résident à l'étranger et disposant d'un récépissé de prise de rendez-vous pour l'établissement de son passeport biométrique.
RENSEIGNEMENTS À FOURNIR	<p>(a) Nom et prénoms du déclarant (un des parents)</p> <p>(b) Numéro du récépissé de rendez-vous pour l'établissement du passeport</p>
PIECES A FOURNIR	- Récépissé de rendez-vous pour l'établissement du passeport
MODELE DU DOCUMENT	<p>07_DN_attestation_rendez_vous_modele.docx</p> <p>07_DN_attestation_rendez_vous_modele.pdf</p>
PROCESSUS DE TRAITEMENT	<p>A- Demande du service [Demandeur]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oA1. Notification du récépissé par mail</li> <li>oA2. Notification au Back-office</li> </ul> <p>B- Vérification des pièces [Agent consulaire]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oB1. Non conforme : Demande de compléments d'informations</li> <li>oB2. Conforme : Validation de la conformité des pièces</li> </ul> <p>C- Validation de la demande [Agent valideur]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oC1. Demande incomplète : Renvoi au B1</li> <li>oC2. Rejet de la demande</li> <li>oC3. Validation, génération du document et notification</li> </ul>